



---

# キャンセルポリシー

---

当方で提供する研修プログラム（イベント含む）をご契約、お申し込み後にお客様都合にてキャンセルされる場合には、以下のキャンセル料を申し受けます。

なお、キャンセルの受付時間は、営業日（土曜日、日曜日、祝日、年末年始の休日を除いた日）の9：00から17：30といたします。

- (1) 開催日の9営業日前まで…なし
- (2) 開催日8～5営業日前まで…見積もり額の25%
- (3) 開催日の4～2営業日前まで…見積もり額の50%
- (4) 開催日の前営業日・当日…見積もり額の100%

天災等による不可抗力の取り扱いについては、研修プログラム（イベント含む）予定日から2ヶ月以内に延期することを条件に、キャンセル料を請求いたしません。

延期は1回限りとさせて頂き、再延期の場合は状況に応じた費用をご負担いただきます。